保護者・地域の皆さま

2026 年 10 月 1 日

学校と保護者・地域の皆様が一体となって児童・生徒の成長を支え、連携するためのガイドライン制定について

－安心して学び、安心して働くことができる学校であるために－

立命館宇治中学校・高等学校

１．はじめに

2026 年 10 月 1 日付で施行される改正労働施策総合推進法において、カスタマーハラスメント防止が「雇用管理上の措置義務」と位置付けられました。これを受け、本学園においても「学校法人立命館におけるカスタマーハラスメントに関する基本方針」等を設定いたしました。

上記をふまえ立命館各附属校は、児童・生徒が安心して学び、教職員が安心して教育活動に取り組むことができる環境を大切にすることを再度確認・徹底したうえで、学校と保護者、地域の皆様が、相互に信頼し合い、尊重し合いながら、児童・生徒の成長を支えていくことを確認するため、この度、学園の基本方針に則り、附属校ガイドラインを制定しました。

本ガイドラインは、附属各校がこれまで以上に児童・生徒を取り巻くすべての方々との関係をよりよく維持・発展し、建設的に連携していくための基本的な考え方をお示しするものです。

２．本校の基本姿勢

本校は、保護者等の皆様からのご意見、ご相談、ご要望を、子どもたちの教育活動の充実や学校運営の改善につながる大切なものとして受け止め、誠実に対応します。

一方で、教職員に対する威圧的な言動、長時間の拘束、人格を否定する発言、過度な要求など、教職員の安全や尊厳を損ない、教育活動に支障を及ぼす行為については、看過することはできません。本校は、すべての児童・生徒と教職員にとって安心できる環境を守るため、そのような行為に対しては、学校組織として適切に対応させていただきます。

３．学校が大切にしたいと考えること

- 保護者等の皆様との丁寧な対話
- 相互の立場を尊重した冷静な意思疎通
- 児童・生徒の成長と安全を最優先にした対応
- 教職員が安心して教育活動に従事できる環境の確保

４．ご理解をお願いしたいこと

保護者等の皆様からのご意見やご相談は、学校にとって重要なものです。他方で、次のような行為は、教職員の安全や尊厳を損ない、結果として児童・生徒の教育環境にも影響を及ぼすおそれがあるため、お控えいただきたいと考えています。

- 長時間にわたる電話や面談（30 分程度を目安としています）
- 勤務時間外の執拗な連絡
- 威圧的な言動、暴言、人格を傷つける発言

• 脅迫的な言動や暴力的な行為
• 学校の責務の範囲を超える要求
• 同一内容の繰り返しによる過度な対応要求
• SNS 等での誹謗中傷や事実に基づかない情報発信
• 教職員の私生活への介入や無断での録音・撮影・公開
※これらはあくまで例示であり、個別の事案については、その内容や態様を踏まえて判断させていただきます。

５．学校の対応について
本校は、保護者等の皆様との対話を大切にし、誠実な対応に努めます。
そのうえで、教職員の安全確保や学校運営上の必要性から、カスタマーハラスメントが疑われる状況があった場合、必要に応じて次のような対応を行うことがあります。
• 面談や電話対応は、一定時間で区切らせていただくことがあります。
• 複数の教職員で対応させていただくことがあります。
• 学校執行部の判断によって録音させていただくことがあります。
• 連絡方法を文書やメール等に変更させていただくことがあります。
• 事前のお約束のなく来校された場合には、その場での面談を行わず、改めて日時を調整させていただくことがあります。
• 外部機関と連携させていただくことがあります。
※これらの対応は、保護者等の皆様との対立を目的とするものではなく、学校と家庭が今後も適切な関係を維持していくために行うものとしてご理解いただきますようお願いいたします。

６．相談・連携のために
学校と保護者等の皆様との信頼関係は、子どもたちの成長を支える大切な基盤です。
本校は、今後も保護者等の皆様からのご相談やご意見に真摯に耳を傾け、必要な説明と対応に努めてまいります。
そのうえで、すべての児童・生徒と教職員にとって安心できる教育環境を維持するため、本ガイドラインへのご理解とご協力をお願いいたします。

７．施行
本ガイドラインは、2026 年 10 月 1 日より施行します。

以上

To Parents/Guardians and Members of the Local Community

October 1, 2026

Regarding the Establishment of Guidelines for Schools, Parents, and the Community to Work Together to Support the Growth of Students

—To Ensure Schools Are Places Where Students Can Learn and Staff Can Work with Peace of Mind—

Ritsumeikan Uji Junior and Senior High School

1. Introduction

Under the revised Comprehensive Promotion of Labor Measures Act, which will take effect on October 1, 2026, the prevention of customer harassment has been designated as a “mandatory measure in employment management.” In response, our school has established the “Basic Policy on Customer Harassment at the Ritsumeikan Educational Foundation” and related documents.

In light of the above, the affiliated schools of Ritsumeikan have reaffirmed and reinforced their commitment to fostering an environment where students can learn with peace of mind and faculty and staff can engage in educational activities with confidence. To ensure that the school, parents, and the local community support students’ growth while maintaining mutual trust and respect, we have established these Affiliated School Guidelines in accordance with the school system’s basic policy.

These guidelines set forth the fundamental principles for each affiliated school to better maintain and develop relationships with all those involved in the lives of students and to collaborate constructively with them more than ever before.

2. Our School’s Fundamental Stance

Our school regards the opinions, consultations, and requests from parents and guardians as valuable contributions that lead to the enrichment of children’s educational activities and the improvement of school operations, and we will respond to them with sincerity.

At the same time, we cannot overlook behavior that compromises the safety or dignity of our faculty and staff or hinders educational activities—such as intimidating remarks or actions toward faculty and staff, prolonged detentions, statements that denigrate their character, or excessive demands. To safeguard a secure environment for all students and faculty and staff, our school will take appropriate action as an institution against such behavior.

3. What the School Values

- Thoughtful dialogue with parents and guardians
- Calm communication based on mutual respect
- Responses that prioritize the growth and safety of students above all else
- Ensuring an environment where faculty and staff can engage in educational activities with peace of mind

4. We Ask for Your Understanding

Feedback and consultations from parents and guardians are important to the school. However, we ask that

you refrain from the following behaviors, as they may compromise the safety and dignity of faculty and staff and, as a result, could negatively impact the educational environment for students.

- Prolonged phone calls or meetings (we recommend limiting these to approximately 30 minutes)
- Persistent contact outside of working hours
- Intimidating behavior, verbal abuse, or remarks that undermine a person's dignity
- Threatening behavior or acts of violence
- Demands that exceed the scope of the school's responsibilities
- Excessive demands resulting from repeated requests regarding the same matter
- Defamatory remarks or the dissemination of unfounded information on social media and other platforms
- Interference in the private lives of faculty and staff, or unauthorized recording, photography, or publication

*Please note that these are merely examples; individual cases will be evaluated based on their specific content and circumstances.

5. The School's Response

Our school values dialogue with parents and guardians and strives to respond in good faith.

That said, to ensure the safety of faculty and staff and to meet the needs of school operations, if a situation arises where customer harassment is suspected, we may take the following measures as necessary:

- We may limit the duration of in-person meetings or phone calls to a certain time.
- Multiple faculty and staff members may be present during interactions.
- We may record the conversation at the discretion of the school administration.
- We may switch the method of communication to written correspondence or email.
- If you visit the school without a prior appointment, we may not conduct a meeting on the spot and may instead reschedule for a later date and time.
- We may collaborate with external organizations.

*Please understand that these measures are not intended to create conflict with parents or guardians, but are taken to ensure that the school and families continue to maintain an appropriate relationship.

6. For Consultation and Collaboration

The relationship of trust between the school and parents and guardians is a vital foundation that supports the children's growth.

Our school will continue to listen sincerely to the concerns and opinions of parents and guardians and strive to provide the necessary explanations and responses.

Furthermore, to maintain a safe and secure educational environment for all students and faculty members, we ask for your understanding and cooperation regarding these guidelines.

7. Effective Date

These guidelines will take effect on October 1, 2026.

End